

令和3年4月～令和4年3月までに寄せられたご意見・ご要望は下記の通りです。

Q	<ul style="list-style-type: none"><li>・遊んでいるときの危険な行動や行為、また乱暴な言葉や相手が嫌がるような言葉使いの時の指導はどうなっているのか。</li></ul>
A	<ul style="list-style-type: none"><li>・担任にその時の状況を確認すると、「一緒に遊びたかった」子どもと、「一人で遊びたかった」子ども、それぞれの思いがあったようで、配慮が十分でなかったことを謝罪する。自分でこうと決めたらそれにこだわり貫き通そうとするので、お互いの気持ちを尊重しながら、保育者が一人ひとりの特性を理解し細かな配慮をするように再度確認した。</li><li>・また、言葉づかいに対しては、それぞれの気持ちを十分に聞き状況を把握したうえで、年齢的にも「使ってよい言葉、嫌になる言葉」の理解ができるので、適切な言葉で話すよう、当事者だけでなくクラス全員に伝えた。</li><li>・その日に起きた様々なトラブルに対しては、子ども同士の気持ちを十分に受容し、その日に保護者に伝えるよう、再度全職員に周知した。</li></ul>
Q	<ul style="list-style-type: none"><li>・担任の対応が不十分である。</li></ul>
A	<ul style="list-style-type: none"><li>・保護者から相談があったことを担任に伝え、丁寧な対応をするように指導した。</li><li>・担任だけでなく、再度全職員に周知をした。</li><li>・後日、保護者に確認すると改善された旨報告があった。</li><li>・新型コロナウイルス感染防止のため、送迎が玄関だけでの対応になり、保護者と担任が十分に報告し合う時間が取れないこともあった。</li><li>・感染防止に充分留意し、個別に話し合う時間を確保するよう努めた。</li></ul>