

令和5年度に寄せられたご意見・ご要望は下記の通りです。

Q 1	◎お弁当の日に持参する物を具体的に知らせてほしい。
--------	---------------------------

Q 1	◎4月～6月、10月～3月まで月1回お弁当の日があります。その日は各クラス、天候や子どもたちの健康状態に応じて園外に行って食べたりテラスで食べたりします。保育室前に貼り紙をしてお知らせしていますが、玄関入り口にも各クラス別の掲示版を作成すると同時に連絡アプリでもお知らせするように周知いたしました。
--------	---

Q 2	◎集団生活の場では、どうしても友達と遊具や玩具の取り合い、言葉によるトラブルが起きやすいが、その場合子どもの気持ちを十分に聞いてもらえているのか。 ◎戸外遊びを増やしてほしい。 ◎あいさつは基本だと思うが、職員であいさつしない人がいる。
--------	--

A 2	◎月齢が上がるとどうしてもすべての言動が激しくなってきます。「譲ること・がまんすること・待つこと」を日常生活の中で伝え、「どうすればよいか。どうしたかったのか」などを担任は子どもの気持ちを十分に聞くよう心がけています。これからも月齢に応じた対応の仕方を周知していきます。 ◎外気温や天候、感染症含め子どもの健康状態を十分に把握し、外遊びを多くしました。 ◎あいさつは基本的なことなので、不愉快になられたことに対して謝罪すると同時に、全職員に対し、丁寧な優しい言葉かけ、子どもへの関り、あいさつをするよう周知しました。
--------	--

Q 3	◎登園時、担任以外の職員にお弁当を手渡ししたが、帰宅してカバンを開けると持参したお弁当がそのまま入っていた。園で何を食べたのか、早起きして作ったお弁当を食べさせてもらえなかったことがショックだった。
--------	---

A 3	◎カバンを開け持参物の出し入れを何度もしていたのに、気づかなかったこと、朝早く起きて初めてお弁当を作った母親の気持ちを重く受け止め謝罪する。 ◎入園説明会の時に乳児クラスは離乳食が完了し、体調を見ながらお弁当持参は個別対応し依頼している。 ◎担任以外の職員が受け取った場合でもすぐに名札を張り所定の場所に保管することを再度周知した。 ◎お弁当の日は前日にアプリでお知らせしているが、その際乳児クラスは個別に依頼することを毎月伝えることにした。
--------	--