

令和元年4月~令和2年3月までにいただいたご意見・ご要望を報告します。

Q	4月に進級してから泣いて登園したがない。心配である。
A	<p>年度末より、次年度移動する保育室に少しでも慣れるため、保育園全体で保育室を移動し遊びを通して環境に慣れるように配慮してきました。</p> <p>しかし新年度になると一日新しい保育室で過ごし、一部担任も代わり、月齢によっては進級を理解できないことで不安を感じ登園を嫌がることもあります。環境に慣れるまでは、一日の様子を丁寧に伝え、機嫌よく遊んでいる写真を保育室前に貼り、保護者に安心していただくと同時に、保育園は楽しい所だという保育をするように再度確認し、降園時には「明日も待っているからね。」と言葉をかけ明日に期待感を持つようにいたしました。</p>
Q	打撲やけがをした時の状況説明をしてほしい。
A	<p>その日の打撲やけがは、お迎え時にお迎えに来られた保護者に状況説明しています。しかし帰宅して状況説明をされてもお迎えに来られなかった片方の保護者は状況が把握できない場合もありますので、その日のうちに電話で説明すると同時に、お迎えに来られた時に現場で再度説明し納得していただきました。</p> <p>受診を要する打撲やけがはすぐに保護者に連絡すると同時に職員が病院へ連れていき対応しています。</p>
Q	祖父母のお迎え時に、保護者への伝言はしないでほしい。
A	<p>「保護者のお迎えが遅くなるので依頼している。」とのことだったので、保護者への伝言は、直接電話で伝えるようにしました。祖父母のお迎え時には、楽しく遊んだ内容や良かったところ、体調だけを伝えるようにしました。</p>