

29年度に寄せられたご意見・ご要望は下記の通りです。

Q 行事の際、会場が狭いといつも感じている。検討してほしい。

A 会場の件については、運動会（園庭）及び発表会（2階ホール）の都度アンケートでご意見をいただいています。
市内の会場数には限りがあり、また保育園・幼稚園・認定こども園の行事と時期も重なり、平日以外に借り入れをすることはかなり困難な状況です。
出入口の確保、その他全体的に会場を把握するために職員を配置し、またお互いにマナーを守って子どもたちを見ていただくようにいたします。

Q 職員の言葉かけで不愉快な思いをした。

A 日頃から保護者との会話には十分に留意するように伝えていきます。保育者は「そのような積りで言ったわけではない。」ということが多いのですが、一人ひとりの保護者への伝え方には当然違いが出てきます。再度丁寧な保護者対応について意識の統一を図りました。

Q 提出書類について、保育園で記入してもらいたい。

A 保育園入園の際、また入園後も行政には様々な書類を提出しなければ継続入所できないケースがあります。また会社によっては保育料補助制度もあり、その申請書類作成もあります。保育園としてもできるかぎり保護者にお手数をかけないで済むようにはしていますが、個人で記入しないといけない欄、個人でないとわからない欄がどうしてもあります。これからもできる限りチェックし、保育園で記入できる欄は記入するようにいたします。